

# UNIDAD 1

## EL CAMPO DE LA PSICOTÉCNICA PEDAGÓGICA

### LA OBSERVACIÓN, EL CUESTIONARIO Y LA ENTREVISTA

La observación es una técnica psicotécnica que implica registrar y analizar el comportamiento observable de una persona en una situación determinada. El psicotécnico utiliza la observación directa y participante para recopilar información sobre las conductas, habilidades, rasgos de personalidad y otras características de un individuo que sean relevantes para el puesto de trabajo o la evaluación.

Algunas ventajas de la observación son:

- Permite evaluar comportamientos reales en situaciones realistas.
- Puede revelar información que no surge a través de técnicas de autoinforme como entrevistas o cuestionarios.
- Es una técnica flexible que se puede utilizar en una variedad de contextos y puestos de trabajo.

Sin embargo, la observación también tiene algunas desventajas y limitaciones:

- Puede ser tiempo consumido evaluar a un gran número de personas.
- Puede ser difícil de cuantificar y suministrar comentarios estructurados.
- El observador puede influir en el comportamiento de la persona observada o interpretar erróneamente las acciones.
- Requiere que el observador sea entrenado para enfocarse en comportamientos relevantes y no inferir rasgos de personalidad a partir de una observación limitada.

El cuestionario es una técnica psicotécnica que consiste en una serie de preguntas escritas a las que los sujetos responden de forma oral o escrita. Los cuestionarios pueden utilizarse para evaluar conocimientos, opiniones, experiencias, hábitos, personalidad, valores, actitudes, intereses, motivación, etc.

Algunas ventajas de los cuestionarios son:

- Permite recopilar información de un gran número de personas de una manera rápida y económica.
- Proporciona información estructurada que puede tratarse estadísticamente fácilmente.
- Puede abarcar un amplio rango de temas y ser anónimo si se desea.

Sin embargo, también existen algunas desventajas y limitaciones de los cuestionarios:

- Depende de la autovaloración de los sujetos, que no siempre es precisa.
- Las preguntas pueden interpretarse de diferentes maneras y conducir a respuestas sesgadas o inexactas.
- Puede ser difícil lograr una buena tasa de respuesta, especialmente si el cuestionario es largo o complejo.
- Requiere la validación de las preguntas para asegurar que miden lo que pretenden medir.

La entrevista es una técnica psicotécnica que implica una conversación cara a cara entre el evaluador y el evaluado. El evaluador hace preguntas y el evaluado proporciona respuestas de forma oral. Las entrevistas se pueden utilizar para evaluar una amplia gama de temas, como la historia laboral de una persona, sus motivos, intereses, valores, habilidades sociales, experiencia relevante y más.

Algunas ventajas de las entrevistas son:

- Permite obtener información detallada y profunda.
- Permite aclarar las respuestas e indagar más en temas específicos.
- Permite evaluar características como lenguaje corporal, tono de voz y habilidades sociales.

Sin embargo, las entrevistas también tienen algunas desventajas y limitaciones:

- Puede ser difícil de estandarizar y apreciaciones diferentes de distintos entrevistadores.
- Es posible que los participantes no informen de cierta información o la presenten de manera sesgada debido al efecto de la impresión social.
- Requiere entrenamiento de los entrevistadores para reducir sesgo y variabilidad.
- Puede ser más difícil de implementar con un gran volumen de participantes debido al requisito de tiempo.