



# Administración de la Función informática

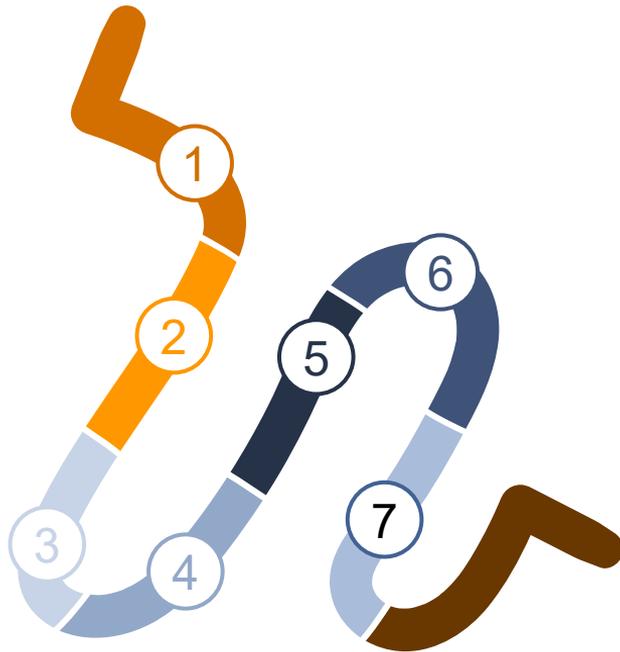
Maestría en Informática Administrativa  
Posgrado en Ciencias de la Administración

Impartida por:

M.T.I.A. Angélica María Ramírez Bedolla

Agosto – Diciembre 2022

# Administración de la Función Informática



1 Planeación estratégica



2 Arquitectura empresarial



3 Procesos y funciones



4 Mercadotecnia



5 Evaluación



6 Gobierno de TI



7 Gestión del talento

# 7



## Gestión del TALENTO

- *Cultura organizacional*
- *El directivo de sistemas (CIO)*
- *Estrategias de transición*



# Cultura organizacional

➤ Aquello por lo que se rige una empresa, da personalidad.

Creatividad



Diversidad



Metodología de trabajo



Liderazgo



Comunicación



Clima laboral



Servicio



Manejo de conflictos





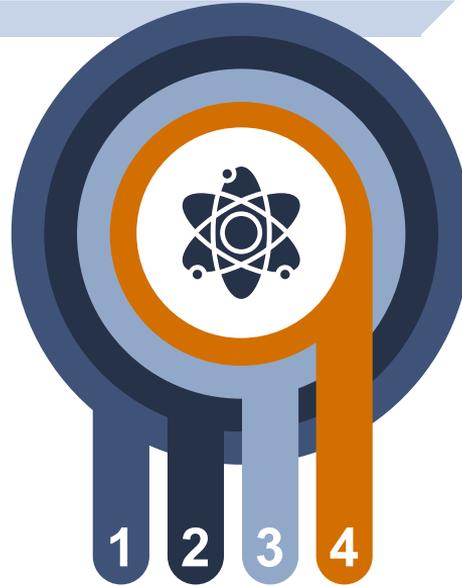
## Individual

Principios  
Valores



## Social

Ley  
Reglamento  
Norma  
Políticas



## Grupal

Código de ética :  
- de la profesión  
- en el trabajo



## De comunidad

Tradiciones  
Costumbres  
Creencias



# Valores

- Asociados a la misión y visión
  - Diferenciador: *innovación, liderazgo.*
  - Aspectos económicos: *transparencia, legalidad, credibilidad, honradez.*
  - Aspectos sociales: *empleo, retribución, ecología, responsabilidad.*
  
- Asociados a la operación
  - *Confianza, calidad, trabajo en equipo, honestidad, diálogo, justicia, tolerancia, respeto a la diversidad, lealtad, solidaridad.*





# Ética organizacional

➤ Obligaciones con:





# Ética organizacional

- Discusión - Reflexión
  - Situaciones éticas que enfrentan en el trabajo y en otros entornos
  - ¿Cómo las resuelven?



<https://bit.ly/2AfQeTI>





# Consecuencias por ausencia



- Internas
  - Explotación laboral
  - Discriminación
  - Desigualdad de oportunidades
  - Mobbing
  - Confidencialidad en la información



<https://bit.ly/2WjLDZm>

- Externas
  - Corrupción
  - Daños al medio ambiente
  - Publicidad engañosa
  - Calidad en el servicio



# Beneficios





# Buenas prácticas





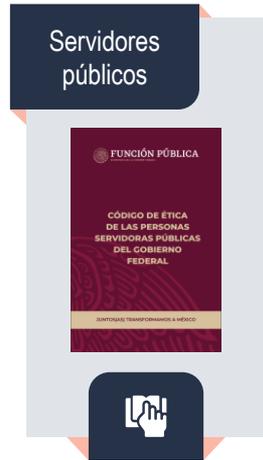
# Código de ética o de conducta

- Expresa los valores de la Organización y los compromisos adquiridos.

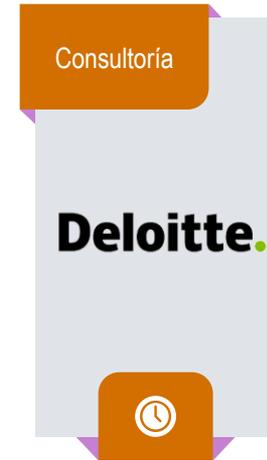
<https://dell.to/3qLcQX4>



<https://bit.ly/3CnADhR>



<https://bit.ly/3qJZGtu>



<https://bit.ly/3HsCCVO>



# Código de ética o de conducta





# Comité de ética

- Se integra de un grupo de 3 a 7 personas
- Redacta el código
- Comunica a todos los niveles
- Organiza la capacitación
- Implementa mecanismos de denuncia





# Auditorías y denuncias anónimas

## ➤ Auditorías

- Frecuencia: anual
- A quién: proveedores y compañías
  - Instalaciones
  - Procedimientos
  - Condiciones laborales



## ➤ Denuncias anónimas

- Buzón de quejas
- Mayor participación
- Riesgos





# Ámbitos de formación





# Responsabilidad social

- Incorporarla es parte de los procesos estratégicos, ya que afecta a todos los niveles de la Organización.





# Responsabilidad social



# El directivo de sistemas (CIO)



<https://bit.ly/2KPGaFn>



## Competencias y habilidades del CIO

- Desarrollar competencias para:
  - Transformar digitalmente la Organización
  - Innovar
  - Ser disruptivo
  - Formar equipos de alto nivel

<http://bit.ly/2iDeanS>





# Liderazgo



- ¿Quién es tu ejemplo de líder?
- ¿por qué?



# Liderazgo





# Matriz de liderazgo



Fuente: <http://managersmagazine.com/index.php/2009/08/tipos-de-liderazgo-en-espana/>

(Deloitte-Instituto Empresa)



# Estilos de liderazgo

## ➤ Situacional

“El líder eficaz es aquél que adapta su comportamiento a las exigencias de su propia y exclusiva situación”.

*Paul Hersey*

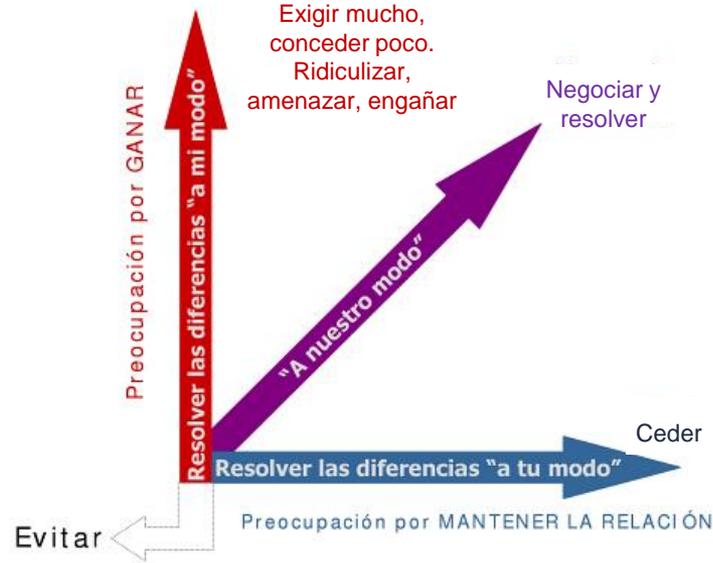
Modelo de liderazgo situacional  
(Hersey & Blanchard)



+ madurez de los colaboradores -



# Negociación

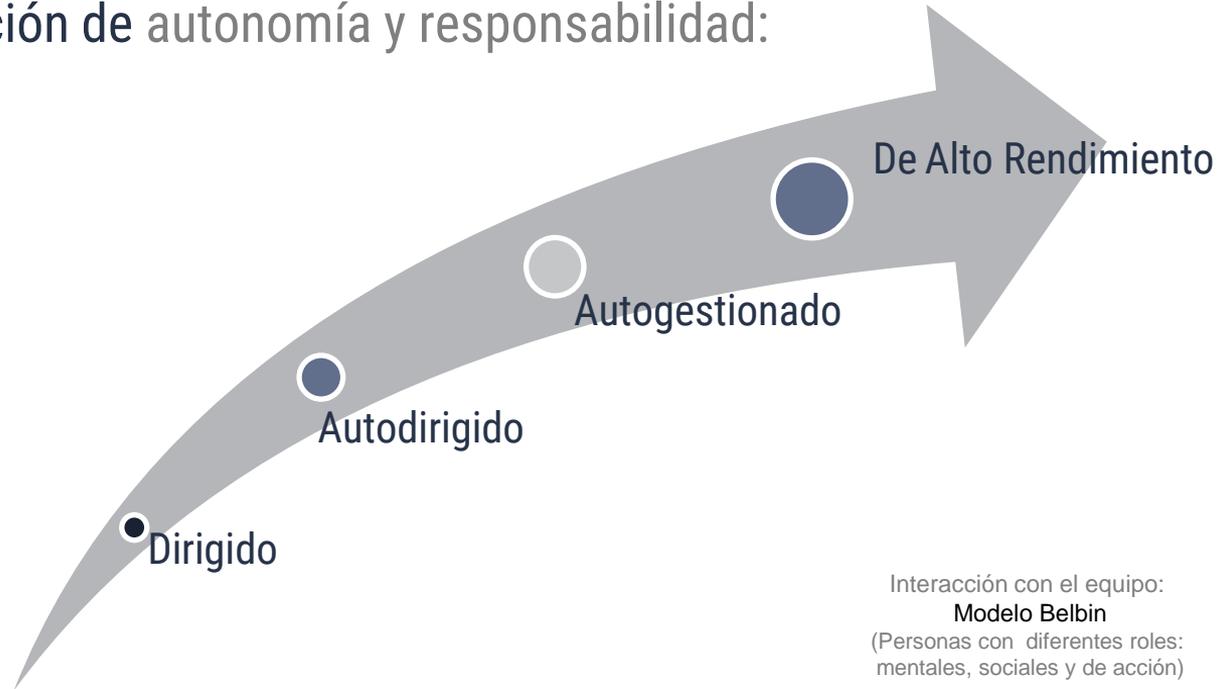


Fuente: García-Rincón C. (2010). 9 Metáforas para gestionar conflictos. [En línea]. Recuperado de <https://goo.gl/e2DmX0>



# Equipo de trabajo

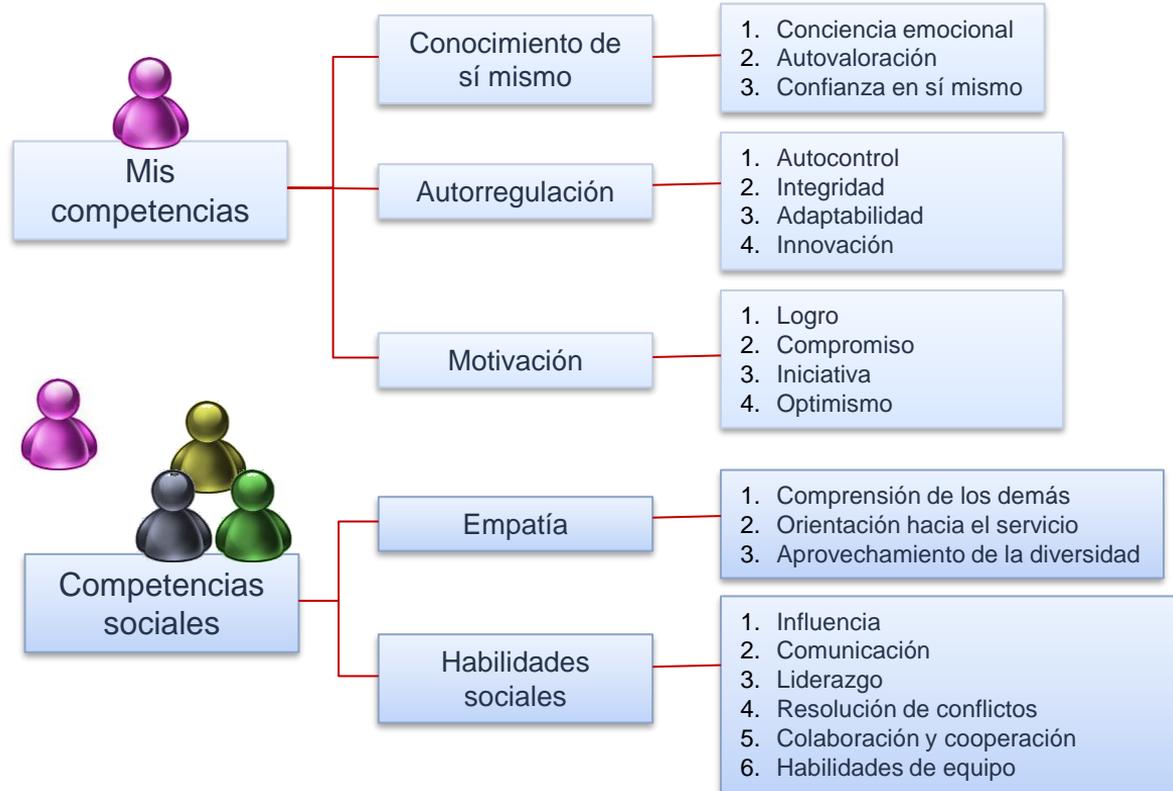
- En función de autonomía y responsabilidad:



Interacción con el equipo:  
**Modelo Belbin**  
(Personas con diferentes roles:  
mentales, sociales y de acción)



# Inteligencia emocional



# Estrategias de transición

**“Si algo salió mal, lo hice yo.  
Si algo salió más o menos bien lo hicimos nosotros.  
Si algo salió realmente bien lo hicieron ustedes.  
Eso es todo lo que se debe decir a la gente que juega football.”**

– Paul “Bear” Bryant, 1913-1983  
Football coach, University of Alabama



<https://bit.ly/2skE3Ae>



# Perfil de puesto

## 1. Descripción general del puesto/rol

- Nombre
- Grupo
- Sueldo

## 2. Propósito del rol

## 3. Descripción de actividades

## 4. Formación profesional

- Área de conocimiento
- Estudios
- Nivel de estudios

## 5. Competencias

- Conocimientos / perfil técnico
- Habilidades
- Actitudes

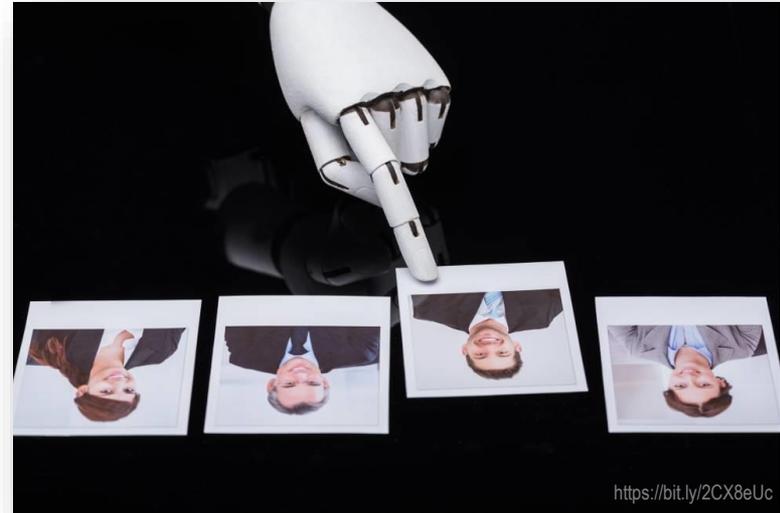
## 6. Experiencia laboral requerida





# Evaluación del desempeño

- El CIO debe evaluar por:
  - 360°, 180°, 90°
  - Por objetivos
  - Por resultados





# Formación

- El CIO debe mantenerse en constante formación:
  - Introducir tendencias tecnológicas
  - Contribuir a formar equipos de alto desempeño
  - Gestionar el talento
  - Formación en línea:





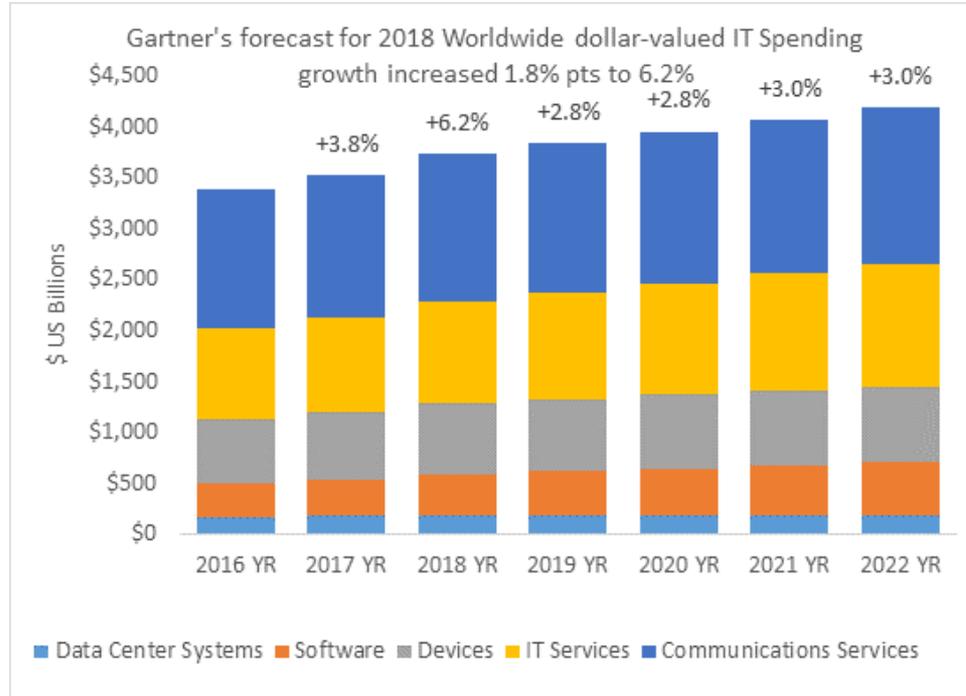
# Prospectiva

- El CIO debe realizar estudios de prospectiva
  - ▷ Para tendencias a mediano y largo plazo se puede consultar:
    - Demográficos
    - Tecnológicos y de tendencias
    - Sociales y culturales
    - Políticos
    - Geográficos y medioambientales
  
- Objetivo
  - Apoyar las decisiones de inversión en tecnología.





# Prospectiva



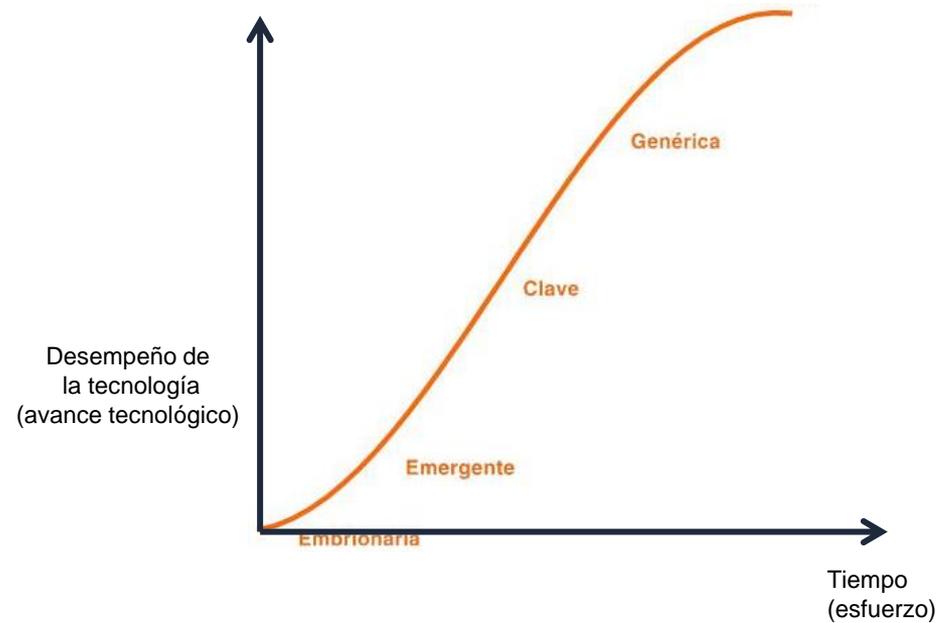


# Prospectiva

- El CIO debe conocer técnicas para realizar prospectiva tecnológica:

## a) Clasificación de tecnologías. Curva "S"

(Arthur D. Little -ADL)



# Prospectiva

- El CIO debe conocer técnicas para realizar prospectiva tecnológica:

## b) Proyectos de I & D en función de la madurez tecnológica

Madurez tecnológica (Tecnología a utilizar).	Tiempo de Maduración	Conocimiento I +D Competidores	Probabilidades de acierto en:			Solidez ventaja competitiva
			Técnica	Retorno	Costes	
<b>Embrionaria</b>	<b>7 a 10 Años</b>	<b>Pobre</b>	<b>Bajas</b>	<b>Media/Baja</b>	<b>Bajas</b>	<b>Alta</b>
<b>Emergente</b>	<b>5 a 8 Años</b>	<b>Moderado</b>	<b>Media/Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Media/Baja</b>	<b>Media alta</b>
<b>Crecimiento</b>	<b>2 a 5 Años</b>	<b>Alto</b>	<b>Media/Alta</b>	<b>Alta</b>	<b>Alta</b>	<b>Moderada</b>
<b>Madura</b>	<b>1 a 4 Años</b>	<b>Muy Alto</b>	<b>Alta</b>	<b>Muy Alta</b>	<b>Muy Alta</b>	<b>Baja</b>
<b>Envejecida</b>	<b>1 a 4 Años</b>	<b>Muy Alto</b>	<b>Muy Alta</b>	<b>Muy Alta</b>	<b>Muy Alta</b>	<b>Baja</b>

Fuente: EOI (2012). Criterios de Selección de Tecnologías en Competitividad. Recuperada de <http://goo.gl/15TyfY>.

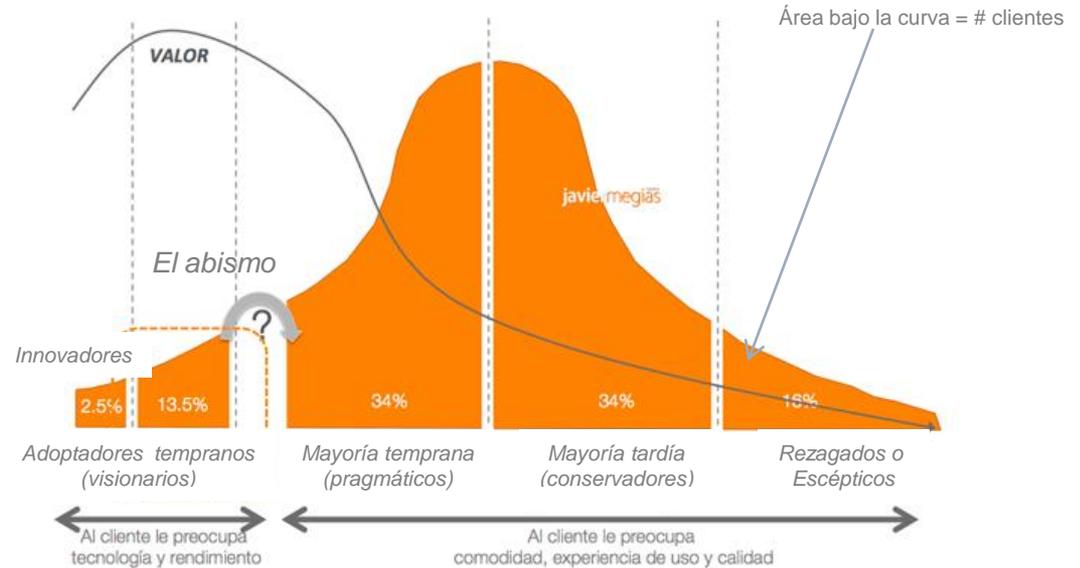


# Prospectiva

- El CIO debe conocer técnicas para realizar prospectiva tecnológica:

## c) Modelo del ciclo de vida (Teoría de la adopción de la Innovación)

Rogers Everett, 1962





# Prospectiva

➤ El CIO debe conocer técnicas para realizar prospectiva tecnológica:

d) Modelo para la evaluación de la efectividad de la tecnología informática en el entorno empresarial (Riascos,2008)

Considera los estándares ISO 9126, ISO 9001, ISO 15939, ISO 25000, así como Cobit y CMM entre otros para:

- Establecer requisitos de evaluación. ¿Para qué? ¿Qué?¿Bajo qué modelo?
- Especificar la evaluación. ¿Cuáles son las métricas?¿Cuáles son los criterios de evaluación?
- Diseñar la evaluación. ¿Cuál es el plan?
- Ejecutar la evaluación y valorar resultados



**Agosto – Diciembre 2022**