



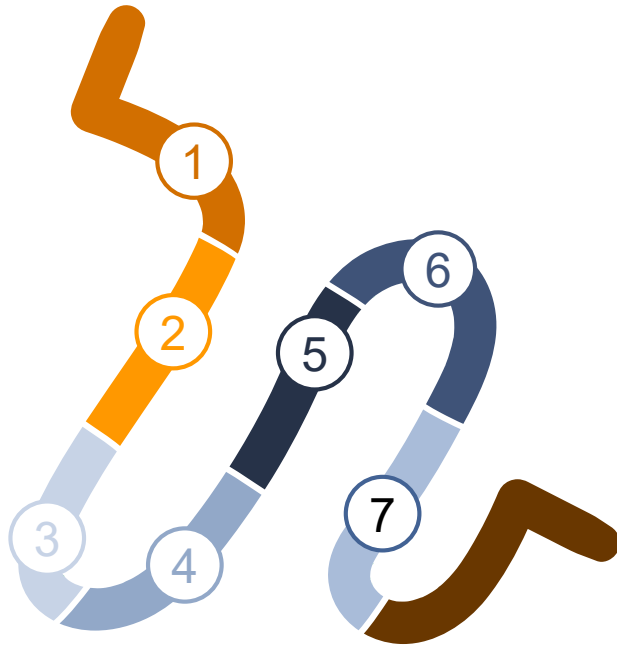
Administración de la Función informática

Maestría en Informática Administrativa
Posgrado en Ciencias de la Administración

Impartida por:

M.T.I.A. Angélica María Ramírez Bedolla

Administración de la Función Informática



1 Planeación estratégica



2 Arquitectura empresarial



3 Procesos y funciones



4 Mercadotecnia



5 Evaluación



6 Gobierno de TI




7 Gestión del talento

6

GOBIERNO DE TI

- *Gobierno de TI*
- *Herramientas y Frameworks*

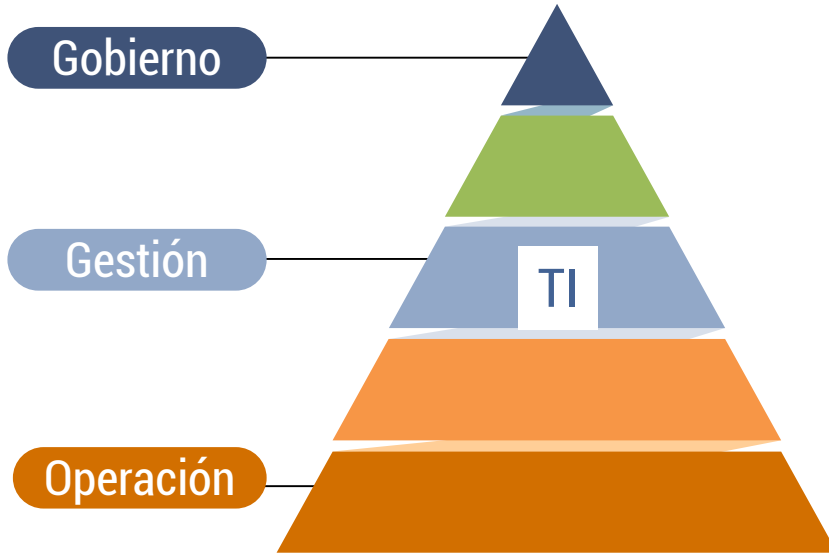


El Gobierno de TI es un conjunto de **procedimientos**, **estructuras y acciones** (administración, dirección y control de la infraestructura y servicios) que realiza el área de TI en conjunto con el nivel estratégico a fin de **alinear los recursos de TI** a las necesidades estratégicas del negocio y promover el uso eficiente de los mismos para **crear valor** en la Organización.





Alcance



Gobierno de TI \neq Gestión de TI



- Alineación
 - Estrategia
 - Riesgos
 - Recursos
 - Beneficios
 - Roles
 - Responsabilidades
- Ejecución de planes



Detonantes

- Regulaciones legales (SOX)
- Estándares (ISO 20000)
- Certificaciones (CMM)



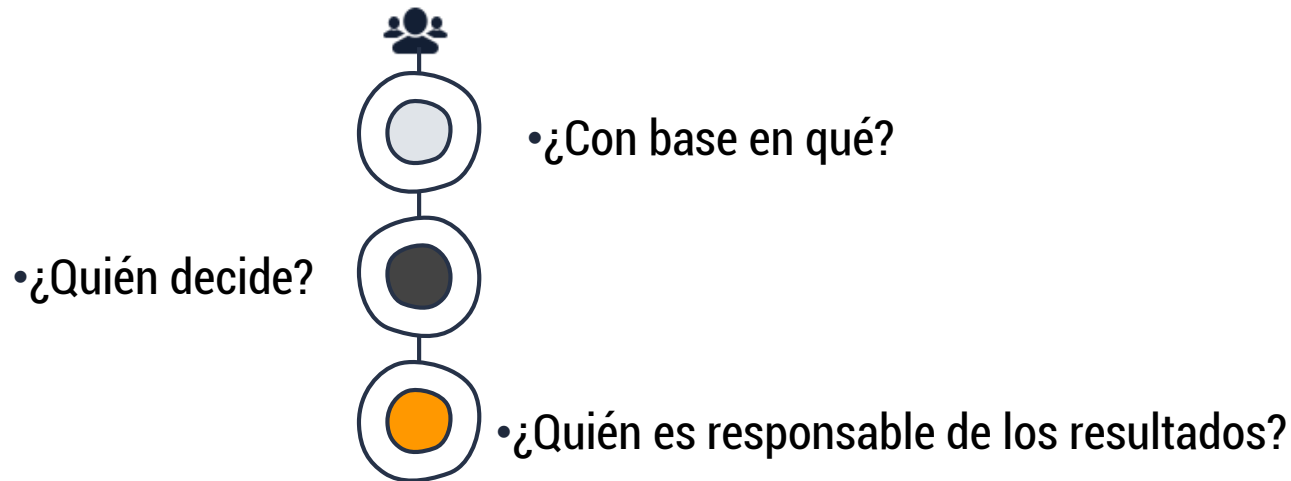
- Consolidación de recursos
- Gestión de la demanda

- Reingeniería de procesos TI
- Alineación de TI con la estrategia organizacional
- Transformación digital

- Ciclo de vida de un producto o servicio



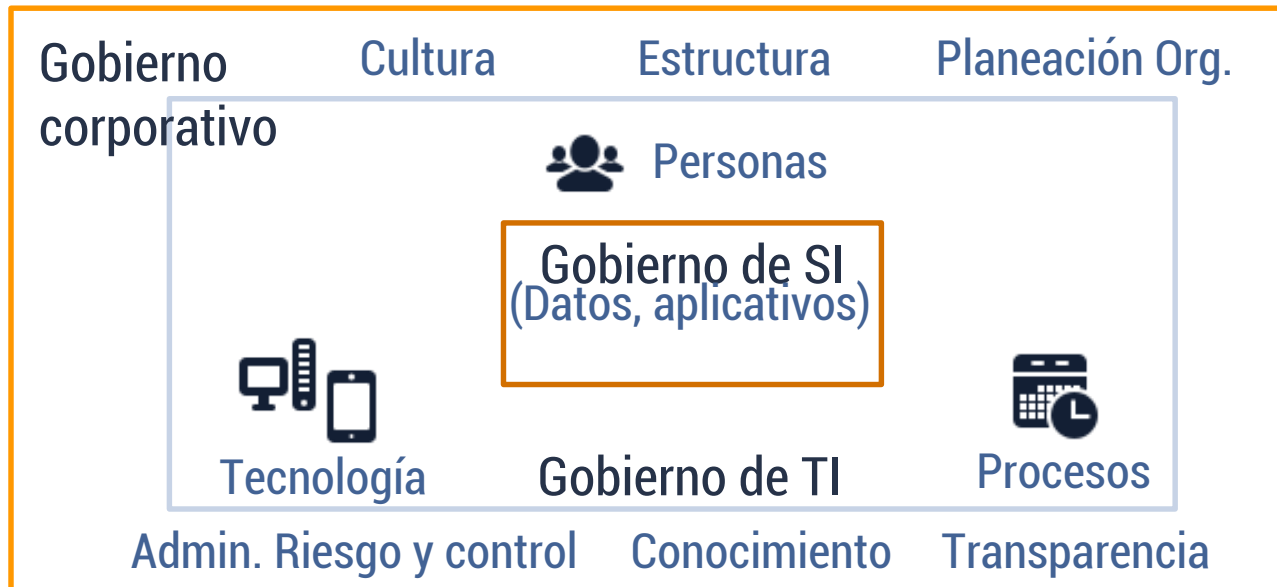
Responsables





Alcance

- Factores sociales
- Factores económicos
- Factores políticos



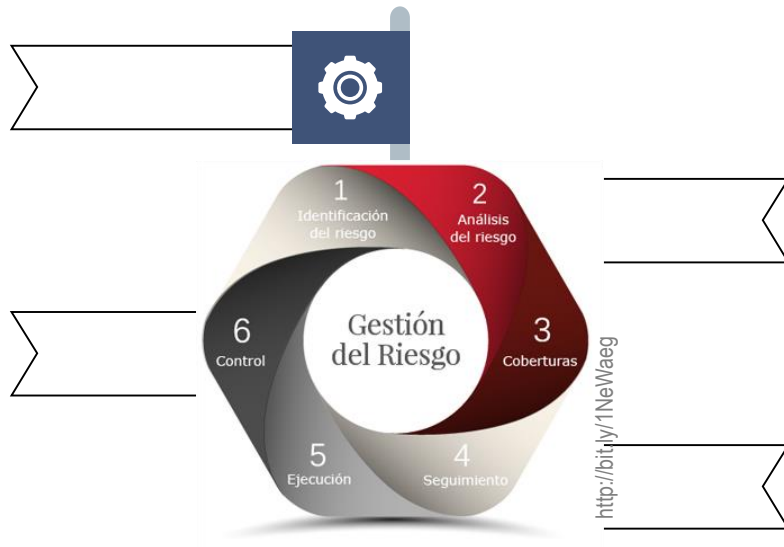


Actividades que requieren gobernabilidad

Medidas financieras

Gestión del Riesgo (análisis: Octave de Carnegie Mellon, evaluación: FRAP)

Aplicado en diferentes sectores

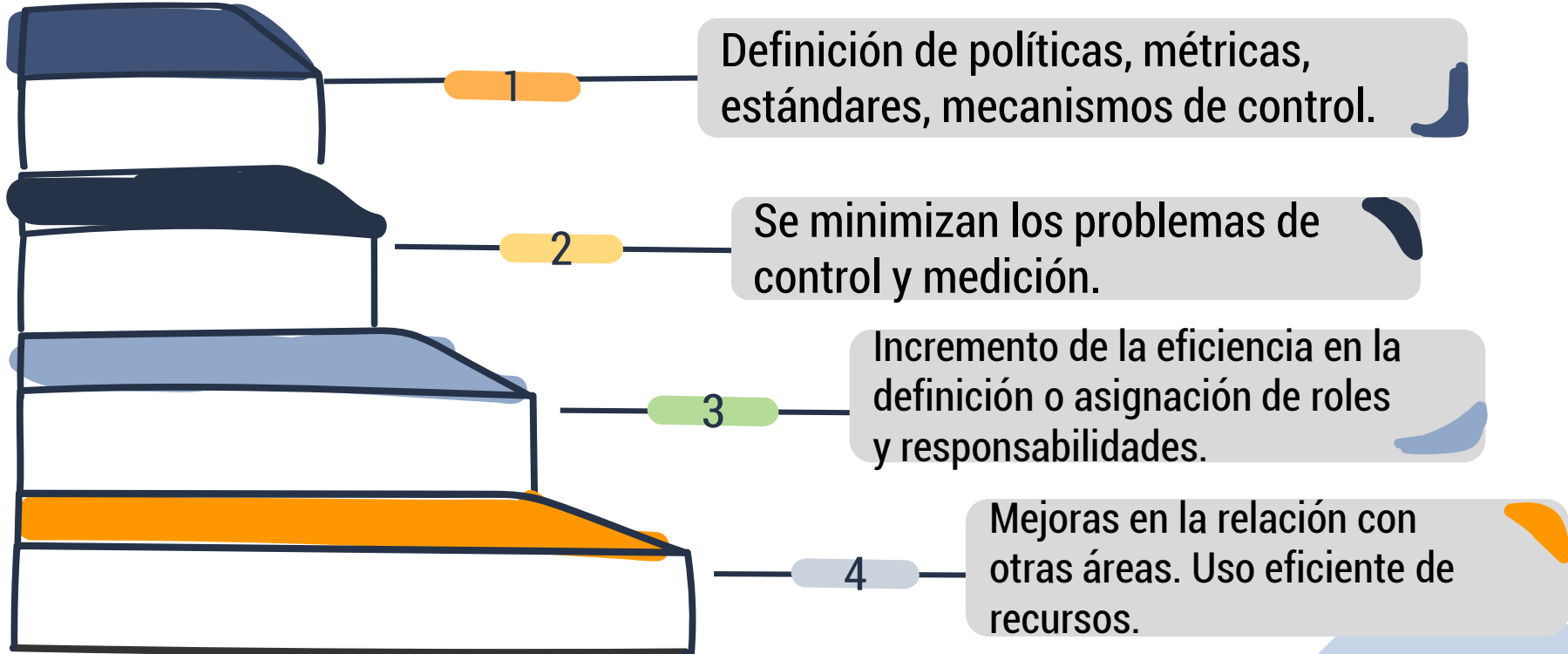


Entrega de valor

Gestión de Recursos



Beneficios





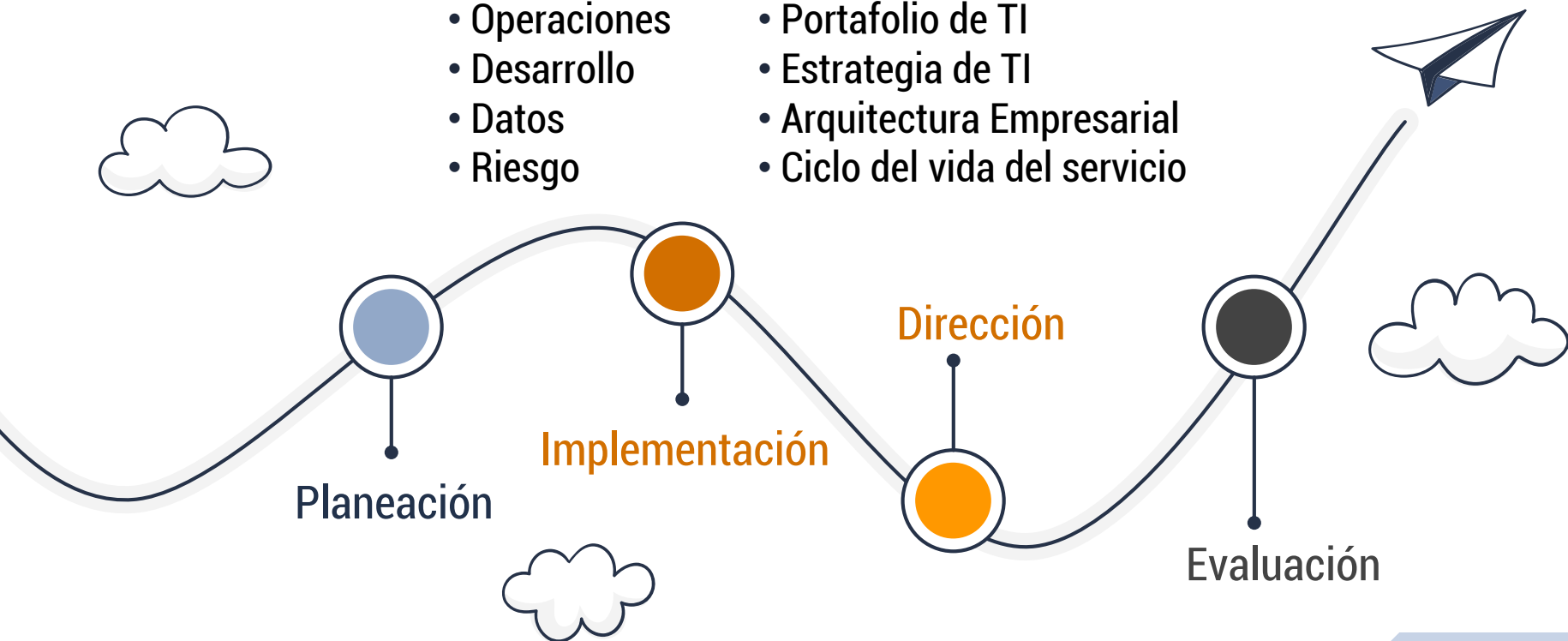
Elementos para un buen gobierno





Elementos para un buen gobierno

- Operaciones
- Desarrollo
- Datos
- Riesgo
- Portafolio de TI
- Estrategia de TI
- Arquitectura Empresarial
- Ciclo del vida del servicio





Consideraciones para su implementación

A
Planear

B
Resultados
en min. 6
meses

Establecer:
• Métricas
• Mecanismos
de control

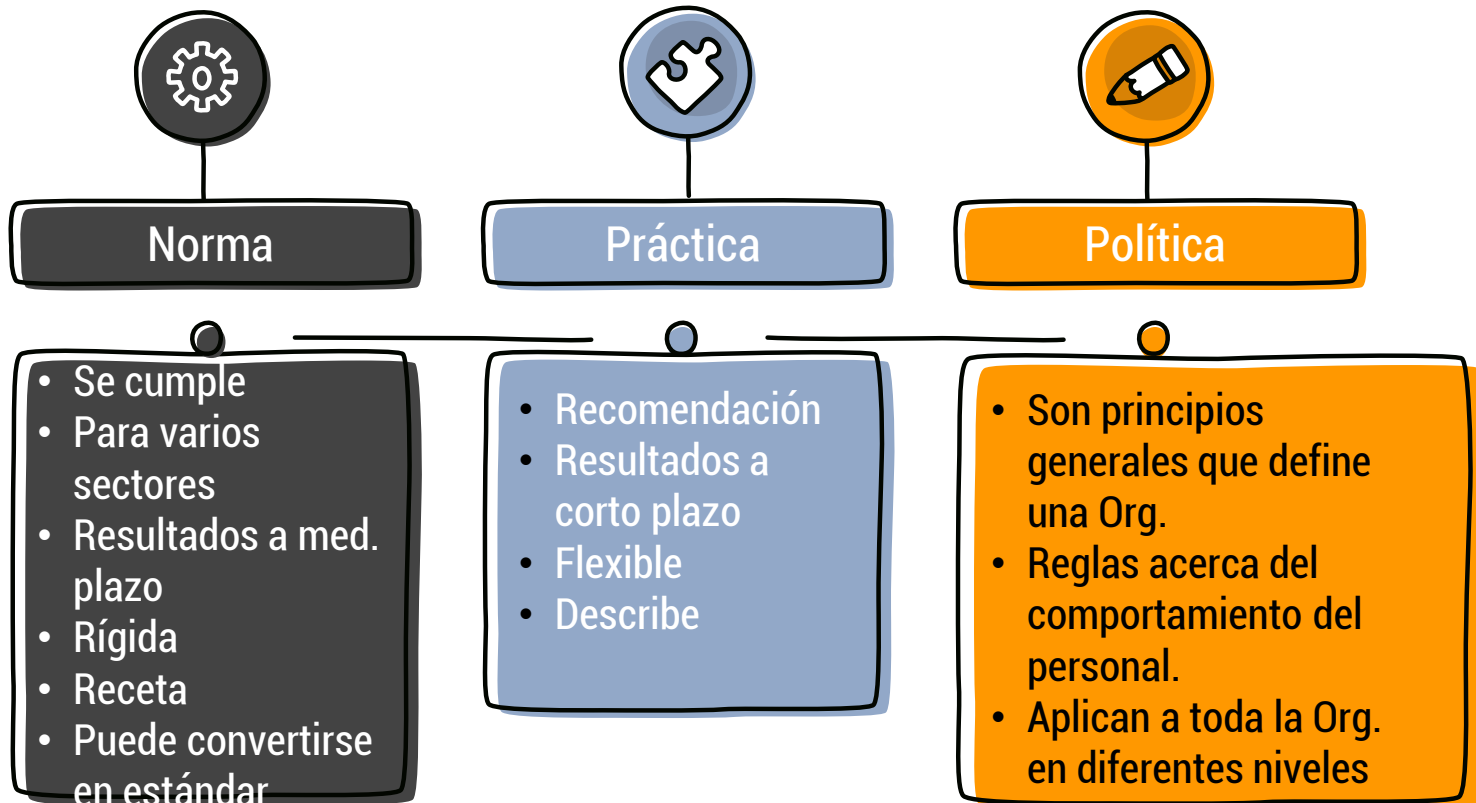
C

¿Para qué?
¿hasta dónde
llegar?

D



Norma, práctica, política





Herramienta y Frameworks

GOBIERNO DE TI

- ISO 38500
- COBIT
- MAAGTICSI

GESTIÓN DE TI

- ITIL
- ISO20000
- ISO27000
- CMMI
- Moprosoft

- Estándar ISO 38500
 - ▷ Gobierno corporativo y de TI
- COBIT
 - ▷ Gobierno de TI
- ITIL
 - ▷ Procesos y procedimientos
- Estándar ISO/IEC 20000
 - ▷ Mejores prácticas (servicio)
- Estándar ISO 27000
 - ▷ Sistemas de información y Seguridad
- CMMI
 - ▷ Evaluación de procesos



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)