



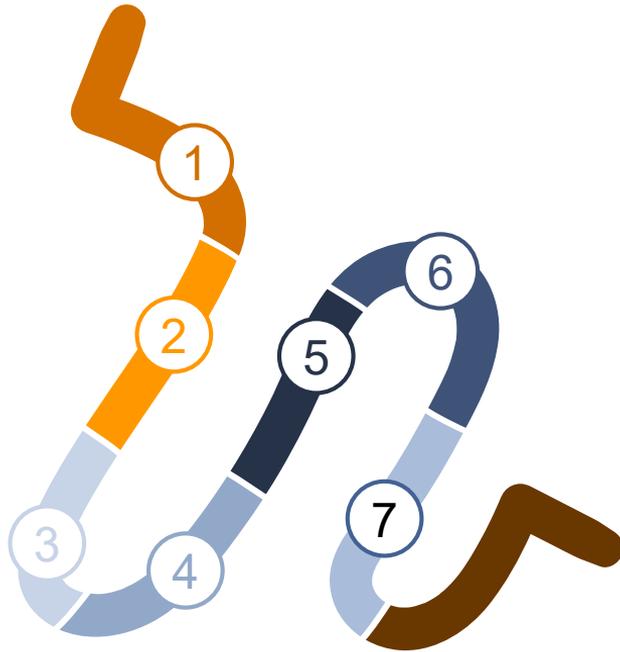
# Administración de la Función informática

Maestría en Informática Administrativa  
Posgrado en Ciencias de la Administración

Impartida por:

M.T.I.A. Angélica María Ramírez Bedolla

# Administración de la Función Informática



1 Planeación estratégica



2 Arquitectura empresarial



3 Procesos y funciones



4 Mercadotecnia



5 Evaluación



6 Gobierno de TI



7 Gestión del talento

2

# ARQUITECTURA EMPRESARIAL

- *Desafíos de la Organización*
- *Alineación*
- *Arquitectura empresarial*



# Desafíos

## Organización

- ▶ Alto nivel de competitividad.
- ▶ Complejidad en la operación.
- ▶ Relaciones de negocio.
- ▶ Necesidad de transformarse digitalmente.
- ▶ Nuevos modelos de negocio.



airbnb

Pear to Pear (P2P)



UBER  
EATS

<https://youtu.be/HzWNBwrPfGI>

amazon

Longtail

<https://bit.ly/3l4DMeg>

# Transformación digital

- Coworking
- Home office

- Adaptación al cambio
- Aprovechamiento de la tecnología



- Protección y control
  - Acceso
  - Seguridad
  - Volumen

- Conocimiento del cliente
  - Niveles de servicio
  - Aumento o disminución de ventas



## Desafíos

### TI

- ▷ Mantenimiento de los sistemas.
- ▷ Velocidad de atención y respuesta.
- ▷ Arquitectura actual vs futura.
- ▷ Costo de proyectos.
- ▷ Dependencia de proveedores.
- ▷ Know how del negocio.



<http://bit.ly/2Ed09wf>



# ¿Cómo alinear estratégicamente a TI con el negocio?



# Alineación estratégica

**1993**  
Modelo de Alineación estratégica de TI.  
Henderson & Venkatraman



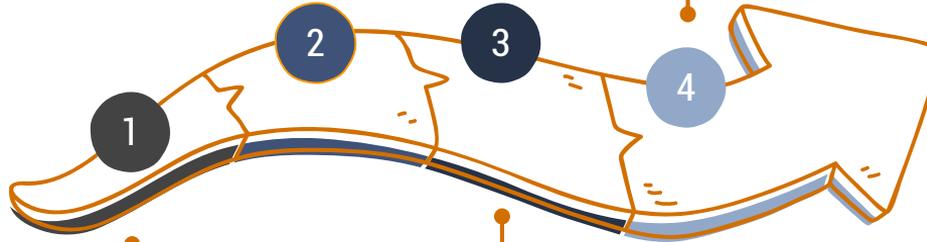
**2021**  
Modelo estratégico de TI  
CIO



**1992**  
Cuadro de Mando Integral (BSC). Kaplan y Norton



**2009**  
Modelo Canvas.  
Osterwalder Alexander

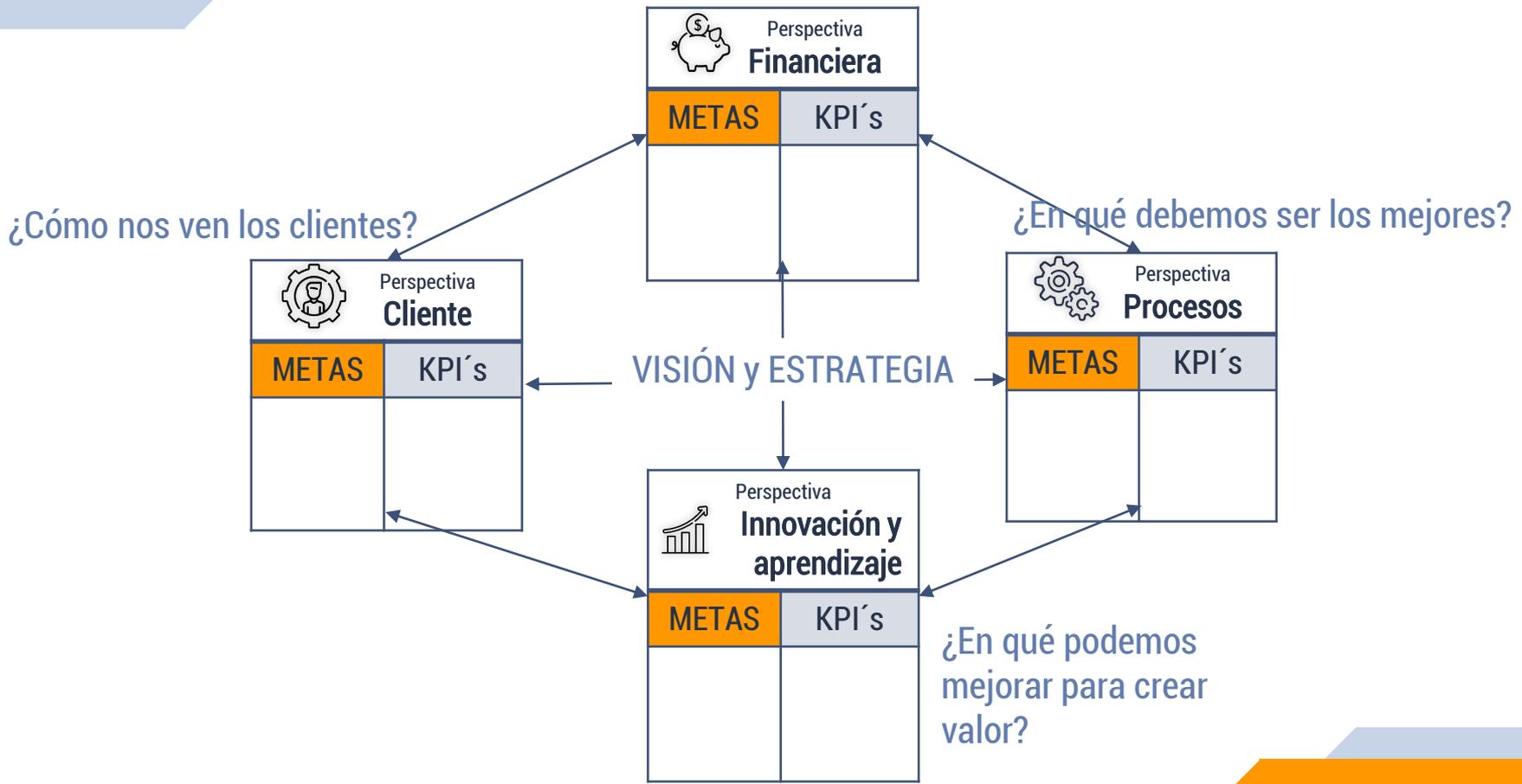


*Lectura recomendada:*

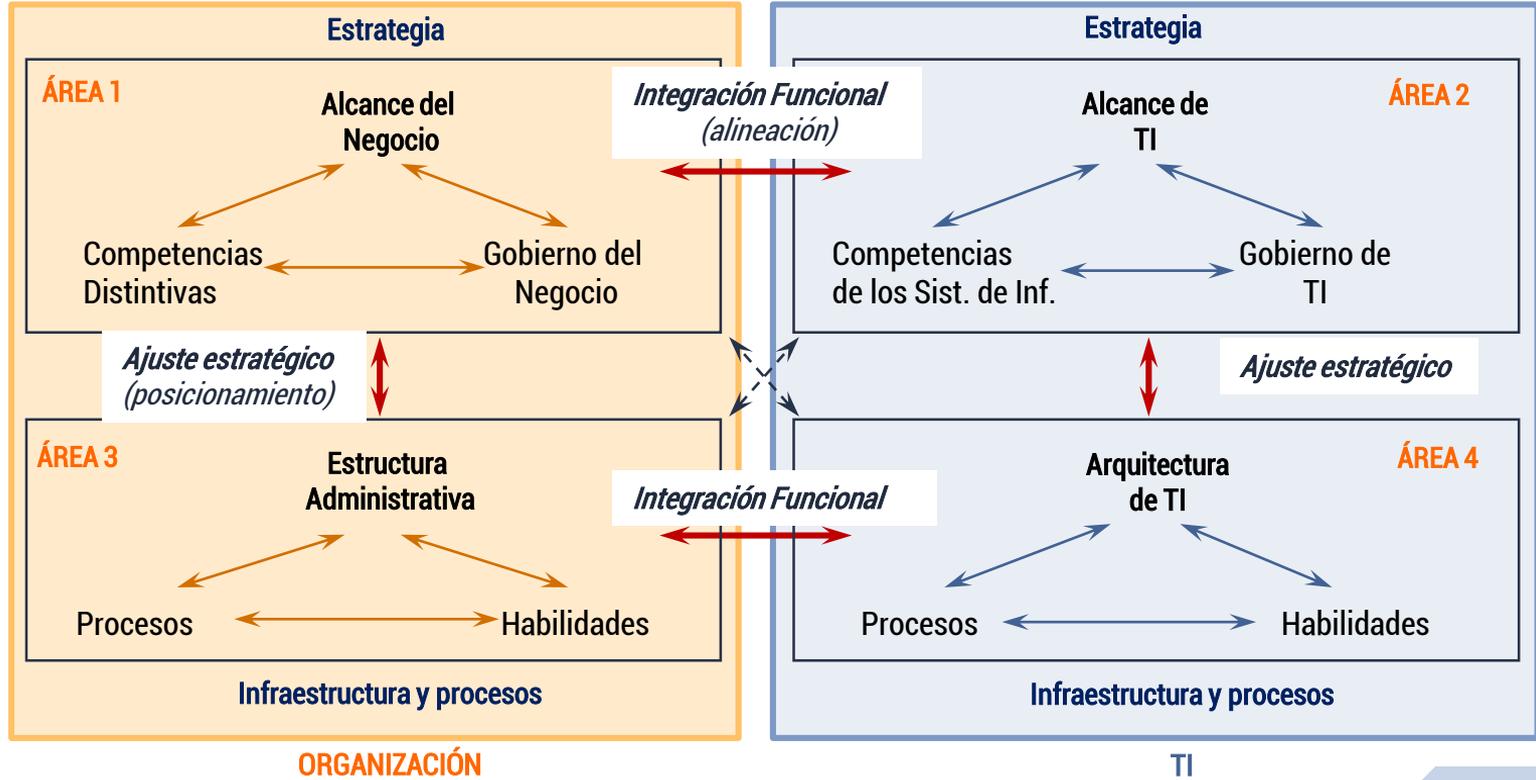
Jia Y., Wang N., Ge S. (2018). Business-IT Alignment Literature Review: A Bibliometric Analysis. Information Resources Management Journal 31(3):1-16. DOI: [10.4018/IRMJ.2018070103](https://doi.org/10.4018/IRMJ.2018070103)

# ¿Cómo nos vemos ante los accionistas?

Fuente: Elaboración propia con base en <https://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Balance-Scorecard.svg>



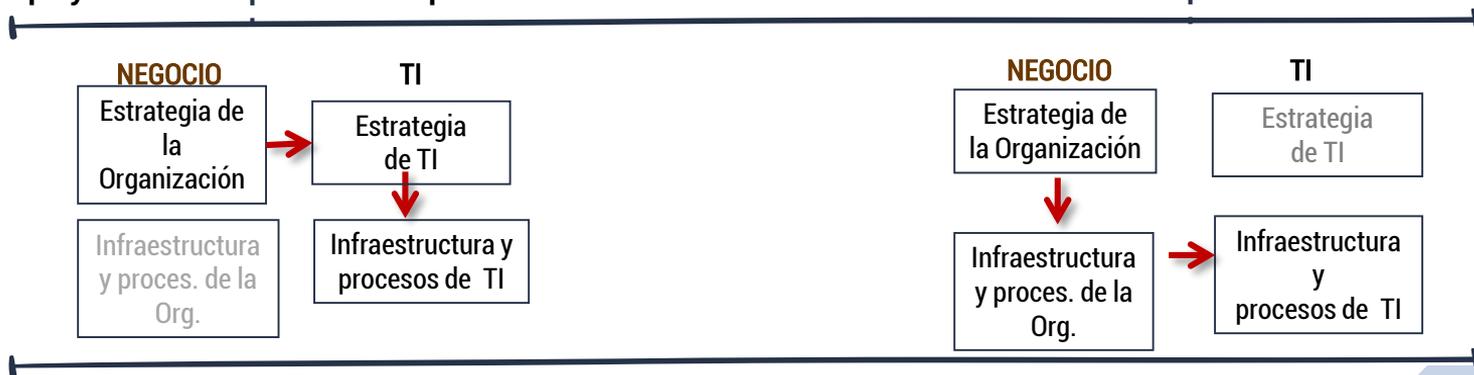






## 1. Perspectiva de Desarrollo estratégico o potencial de la tecnología

- Tradicional
- Para utilizar las TI (herramienta) en la instrumentación de nuevas estrategias de negocio
- TI debe conocer sus fortalezas y debilidades para apoyar las necesidades operativas



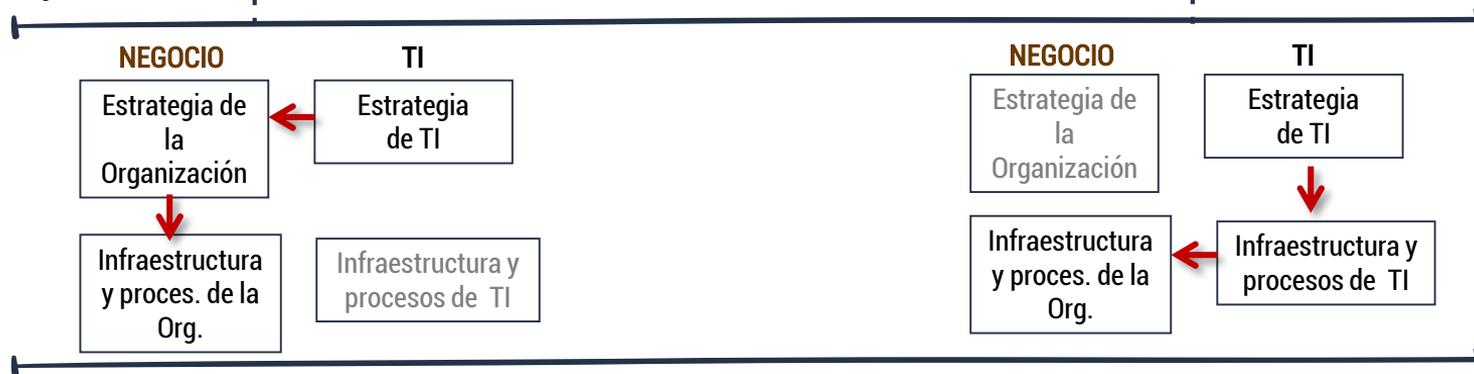
## 2. Perspectiva de Transformación tecnológica

- Con base en la estrategia (actual) de la Organización se definen la infraestructura y los procesos de la Organización y de TI
- TI apoya los procesos de mejora e innovación de la Organización



### 3. Perspectiva de Ventaja o potencial competitivo

- Para descubrir oportunidades con el uso de TI en la organización
- TI se enfoca en cómo transformar el negocio, plantea ideas que el negocio evalúa y decide si considera o no.



Lectura sugerida: Alineación de TI con el negocio

[http://www.mckinsey.com/insights/business\\_technology/time\\_to\\_raise\\_the\\_cios\\_game](http://www.mckinsey.com/insights/business_technology/time_to_raise_the_cios_game)

### 2. Perspectiva de Nivel de servicio

- Para entrega de productos y servicios de TI en la organización. Máx. nivel de madurez de TI.
- TI fija prioridades, innovaciones y nuevas funcionalidades se integran a los procesos



## Entendimiento de la Estrategia organizacional

- Madurez organizacional
- Entendimiento de modelos (IT, operativo)
- Cultura de TI
- Plan de acción



1

## Aceptación de IT

- Utilidad percibida
- Facilidad de uso percibido
- Plan de acción



2

## Modelo operativo

- Análisis de estructura organizacional
- Necesidades de información
- Análisis de procesos y apoyo tecnológico
- Plan de acción



3



## Estrategia de TI

- Arquitectura de TI
- Estrategia de Gobernanza de TI
- Estrategia de SI
- Servicios tecnológicos
- Definición de políticas de TI (negocio, seguridad)
- Plan de acción



4

## Uso y apropiación de TI

- Sensibilización
- Capacitación
- Transferencia de conocimiento
- Plan de acción



5

## Planeación

- Evaluación de adquisiciones de TI
- Implementación de estrategias
- Análisis financiero
- Riesgos
- KPIs
- Plan maestro



6



# Arquitectura empresarial

## ¿QUÉ ES?

Es la **lógica organizacional** que se requiere para que los procesos de negocio esenciales y las capacidades de TI de una empresa, reflejen de acuerdo **al modelo de negocio**, los requerimientos de estandarización e integración de bienes y servicios.

*MIT Center for Information Systems Research*



# Arquitectura empresarial

## PROPÓSITOS

- Alcanzar las metas propuestas
- Alinear la estrategia con la operación
- Optimizar los recursos, formas de trabajo
- Anticipar riesgos
- Describir los componentes de la Org. y la relación entre éstos
- Brindar soluciones tecnológicas que generen valor.

# ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Es la lógica organizacional que se requiere para que los procesos de negocio esenciales y las capacidades de TI de una empresa, reflejen de acuerdo al modelo de negocio, los requerimientos de estandarización e integración de bienes y servicios.

*MIT Center for Information Systems Research*





- Alcanzar las metas propuestas
- Alinear la estrategia con la operación
- Optimizar los recursos, formas de trabajo

1

2

3



6

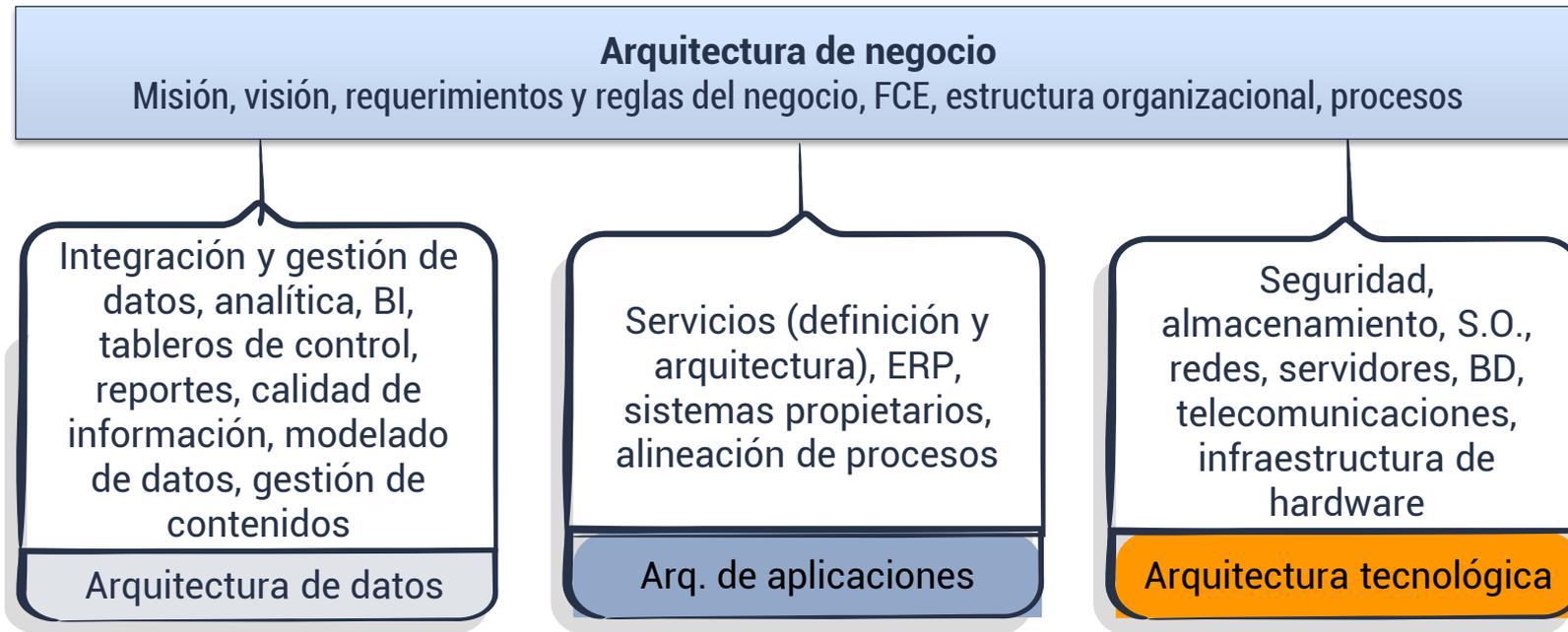
5

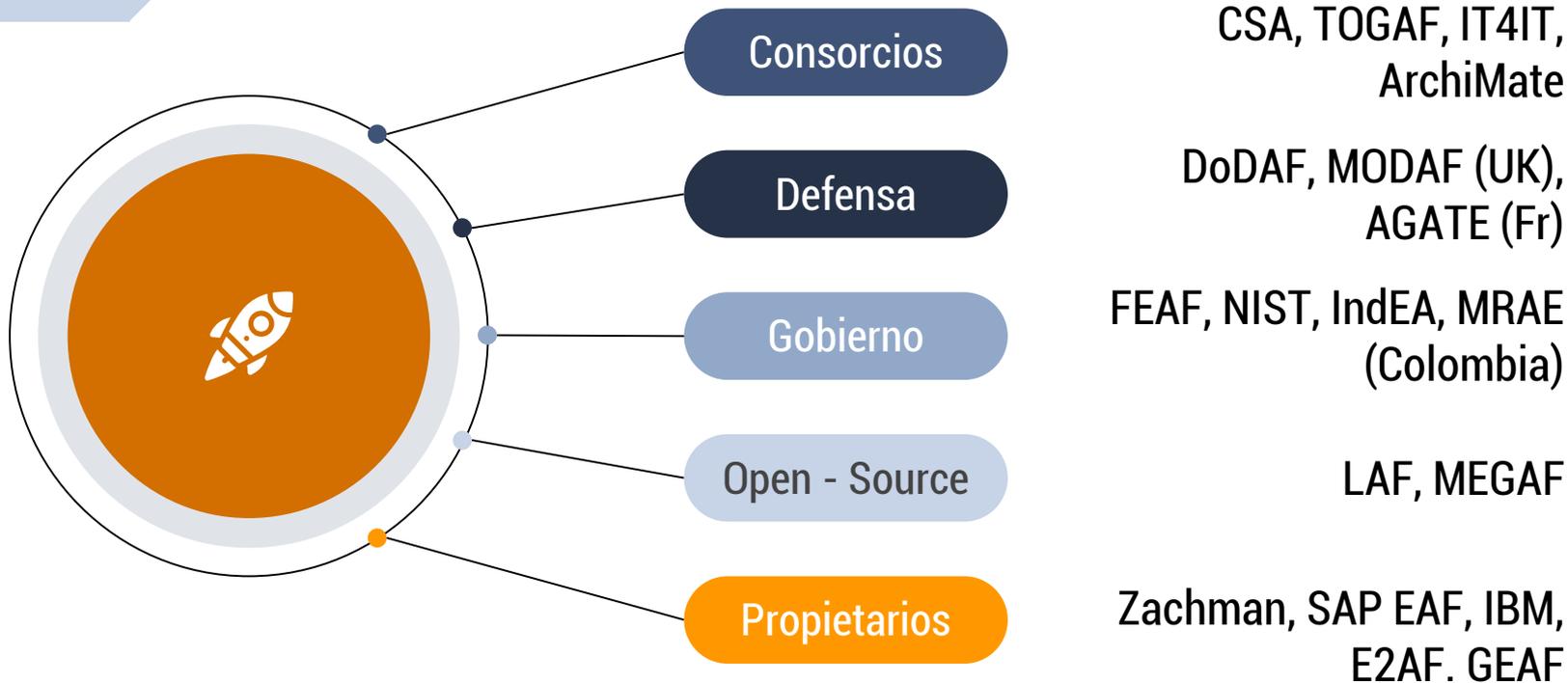
4

- Brindar soluciones tecnológicas que generen valor
- Describir los componentes de la Org. y la relación entre éstos
- Anticipar riesgos



<https://youtu.be/t2yQtJQNeBk>







**1. Zachman**  
Framework para la  
Planeación de la  
Arquitectura  
Empresarial

**2. GEAF**  
Gartner Enterprise  
Architecture  
Framework

**3. TOGAF**  
SAP Enterprise  
Architecture  
Framework



**4. E2AF**  
Extended Enterprise  
Architecture Framework  
(Maturity Model)

**7. IT4IT**  
Framework para  
empresas de TI

**6. Transformación  
digital**  
Pirámide para la  
transformación

**5. Agile Enterprise  
Architecture**  
Enfocado al desarrollo  
de software



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)